

Porta de Lucia

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact opnemen Porta de Lucia. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op; De voorwaarden voor retourneren is alleen mogelijk indien:

- a. Flessen ongeopend zijn.
- b. Voorzien van aangehechte stickers en labels.
- c. Voor zover mogelijk in de originele leververpakking.
- d. Verpakkingen in de vorm van een doos dienen ongeopend en onbeschadigd te zijn.
- e. Voorzien van de originele inhoud.

Garantie

Elk product van Porta de Lucia is onderhevig aan de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Mocht u van mening zijn dat uw ontvangen producten hier niet aan voldoen, vragen wij u contact op te nemen met ons. Wij zullen trachten uw aanvraag op werkdagen binnen 24 uur te behandelen.

Identiteit ondernemer

Porta de Lucia
Stille Wille 209
5091 WG Oost-, West-, Middelbeers
portavin@portadelucia.nl
06-25435523
KvK nummer: 85799246
BTW nummer: NL863746354B01

Porta de Lucia

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier allen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen).

Aan; Porta de Lucia
Stille Wille 209
5091 WG Oost-, West-, Middelbeers
portavin@portadelucia.nl
06-25435523

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep.

Besteld op (DD-MM-YYYY)

Bestelnummer

Naam en adres consument

IBAN rekeningnummer consument

Reden van herroeping

Handtekening van consument

met

Datum (DD-MM-YYYY)

